

SALZBURGER KULTURVEREINIGUNG

Salzburgs führender Konzertveranstalter

HANDBUCH WEBSHOP

Sicher. Bequem. Umweltfreundlich
Rund um die Uhr

www.kulturvereinigung.com

AUS DEM INTERNET DIREKT IN DEN KONZERTSAAL

Print@Home bietet die Möglichkeit, sich Original-Eintrittskarten für Veranstaltungen im Internet auszusuchen, zu bestellen, zu bezahlen und sofort auszudrucken.

SPART ZEIT UND GELD

Rund um die Uhr

Die Buchung des ‚Print@Home-Tickets‘ kann 24 h, also unabhängig von den Öffnungszeiten des Kartenbüros vorgenommen werden. Die Buchung von Tickets ist bis unmittelbar vor dem Veranstaltungsbeginn möglich.

Wählen Sie Ihren Sitzplatz selbst im Saalbild

Wählen Sie Ihren Wunschsitzplatz entweder direkt im Saalbild aus oder lassen Sie sich die noch verfügbaren besten Plätze innerhalb einer Preiskategorie vorschlagen.

Bequem zu Hause ausdrucken und Versandkosten sparen

Die Zusendung oder Abholung des Tickets ist beim Kauf von regulären Karten nicht mehr notwendig. Neben den Versandkosten sparen Sie sich außerdem lästige Wege in das Kartenbüro oder lange Wartezeiten an der Abendkasse.

SICHER

Die Zahlung über unser Partnerunternehmen Wirecard mittels einer gesicherten Datenübertrag (https) garantiert maximale Sicherheit.

Das ‚Print@Home-Ticket‘ ist auszudrucken und im A4 Format zur Veranstaltung mitzubringen und den Saaldienern auf Verlangen vorzuweisen. Der Druck des Strichcodes auf dem Ticket muss einwandfrei sein.

FAQ: HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

ICH HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN

Sie können ein neues Passwort bei der Option ‚Anmeldung‘ anfordern. Dieses wird Ihnen umgehend auf jene bei der Erstanmeldung angegebenen e-Mail-Adresse zugesandt.

DER VERKAUFVORGANG WURDE UNERWARTET BEENDET

Generell gilt, wenn Sie keine Buchungsbestätigung erhalten haben ist auch kein Kauf erfolgt und der Verkaufsvorgang muss wiederholt werden. Die häufigste Ursache eines ungewollten Abbruchs liegt an Inkompatibilitäten mit veralteten Versionen des Microsoft Internet Explorers. Es wird empfohlen die Buchung auf einem alternativen und aktuellen Browser (Chrome, Safari, Firefox) zu wiederholen.

DER VERKAUFVORGANG WURDE BEIM ZAHLUNGSVORGANG MIT KREDITKARTE UNERWARTET BEENDET

Generell gilt, wenn Sie keine Buchungsbestätigung erhalten haben ist auch kein Kauf erfolgt und der Verkaufsvorgang muss wiederholt werden.

Mögliche Gründe und Lösungsmöglichkeiten:

Kreditkarten-Bezahlung ‚mit Registrierung‘

Die häufigste Ursache liegt daran, dass die Option ‚mit Registrierung‘ beim Kreditkarten-Zahlungsvorgang gewählt wurde ohne aber über entsprechende Zugangsdaten zu verfügen. PayLife bietet beim Bezahlen im Internet mit Kreditkarte die Optionen ‚Verified by VISA‘ oder ‚MasterCard Secure Code‘ an. Dabei wird die Kreditkarte (VISA/Mastercard) mit einem persönlichen Passwort gegen unbefugte Verwendung geschützt. Eine Registrierung dazu erfolgt über PayLife. Sollten Sie über keine derartigen Zugangsdaten verfügen ist selbstverständlich auch die bislang übliche Kreditkarten-Bezahlung ‚ohne Registrierung‘ möglich.

Veralteter Browser

Eine Weitere Ursache eines ungewollten Abbruchs liegt an Inkompatibilitäten mit veralteten Versionen des Microsoft Internet Explorers. Es wird empfohlen die Buchung auf einem alternativen, aktuellen Browser (Safari, Firefox) zu wiederholen.

ICH HABE EINE BUCHUNGSBESTÄTIGUNG ERHALTEN - ABER KEINE RECHNUNG UND KEINE ‚PRINT@HOME-TICKETS‘

Sobald Sie eine Buchungsbestätigung per ‚e-Mail‘ erhalten haben, gilt auch der Verkaufsvorgang als abgeschlossen. Es wurde im Zuge dessen auch die verwendete Kreditkarte mit dem zuvor bestätigten Rechnungsbetrag belastet.

Mögliche Gründe und Lösungsmöglichkeiten:

Spam Ordner

Überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner im e-Mail Client. Möglicherweise ist das ‚Print@Home-Ticket‘ und die Rechnung aufgrund erhöhter Sicherheitseinstellungen im Spam-Ordner gelandet. Sollten Sie die Tickets auch im Spam-Ordner nicht auffinden, wenden Sie sich bitte telefonisch unter +43 662 845346 an das Kartenbüro der Salzburger Kulturvereinigung (Mo-Fr, 9.00-16.00 Uhr). In einem derart unwahrscheinlichen Fall werden wir Ihnen selbstverständlich Ersatzkarten postalisch zustellen oder diese an der jeweiligen Tageskasse zur Abholung bereitlegen.

-

Ermäßigte Tickets

Sie haben ermäßigte Tickets erworben; diese müssen persönlich gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises im Kartenbüro der Salzburger Kulturvereinigung oder vor Konzertbeginn an der Tageskasse abgeholt werden.

KANN ICH AUCH JUGENDKARTEN IM ONLINESHOP ERWERBEN?

Es können auch Jugendkarten (Schüler, Jugendliche und Studenten bis zum vollendeten 26. Lebensjahr) im Onlineshop der Salzburger Kulturvereinigung erworben werden. Die Karten werden nicht als ‚Print@Home-Ticket‘ zugestellt, sondern müssen nach erfolgter Zahlung mittels Kreditkarte (VISA/Mastercard) persönlich gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises im Kartenbüro der Salzburger Kulturvereinigung oder vor Konzertbeginn an der jeweiligen Tageskasse abgeholt werden.

1. AUFRUFEN DES WEBSHOPS

1.1 Webshop-Button im Header

1.2 Slides

1.3 Veranstaltungsdetail Seite

The screenshot shows the website for the Salzburg Kulturvereinigung. At the top, there is a navigation bar with links for 'Online Tickets', 'Newsletter', 'Partner & Sponsoren', 'Facebook', 'Kontakt', 'DE', and 'EN'. A callout box labeled '1.1' points to the 'Online Tickets' link. Below the navigation bar is a large banner for a concert by the Budapest Festival Orchestra conducted by Iván Fischer. The banner includes a 'Ticket kaufen' button, which is highlighted by callout box '1.2'. To the right of the banner is a calendar for October 2012. Below the banner is a sidebar menu titled 'Konzerte' with various event categories. The main content area is titled 'GROSSES FESTSPIELHAUS' and lists two concert events. The first event is on Wednesday, October 17, 2012, at 19:30 Uhr, featuring the Budapest Festival Orchestra & Iván Fischer. A callout box labeled '1.3' points to the event title. The second event is on Thursday, October 18, 2012, at 19:30 Uhr, featuring the Budapest Festival Orchestra & Iván Fischer.

1.1 Webshop-Button im Header

1.3 Veranstaltungsdetail Seite

SALZBURGER KULTURVEREINIGUNG
Salzburgs führender Konzertveranstalter

Online Tickets | Newsletter | Partner & Sponsoren | Facebook | Kontakt | DE | EN

Budapest Festival Orchestra & Iván Fischer
Festkonzert 60 Jahre Konzertring
40 Jahre Salzburger Kulturtage

Mehr Infos | Ticket kaufen

Mi, 17. Oktober 2012, 19:30 Uhr
Großes Festspielhaus

Oktober 2012

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Konzerte

Salzburger Kulturtage

Neujahrskonzert

Abonnements

Kinder & Jugend

Georg Trakl

Straßentheater

Kulturvereinigung

Mitgliedschaft

Service & Preise

Presse & Downloads

Kontakt

**WILLKOMMEN IM ONLINE TICKETSHOP
DER SALZBURGER KULTURVEREINIGUNG**

WARENKORB | ANMELDUNG | ZAHLUNG | ABSCHLUSS

Oktober 2012

10. Mi	17. Mi	18. Do	19. Fr
Mi, 10. Oktober 2012, 19:30 Uhr BEETHOVEN PUR Mozarteum Großer Saal	Mi, 17. Oktober 2012, 19:30 Uhr Budapest Festival Orchestra Großes Festspielhaus	Do, 18. Oktober 2012, 19:30 Uhr Budapest Festival Orchestra Großes Festspielhaus	Fr, 19. Oktober 2012, 19:30 Uhr Budapest Festival Orchestra Großes Festspielhaus

Tickets buchen

Tickets buchen

Tickets buchen

Tickets buchen

1.1

Straßentheater

Kulturvereinigung

Mitgliedschaft

Service & Preise

Presse & Downloads

Kontakt

einer einfachen Melodie im Zweiklavier hat sich Brahms zu seiner „Haydn-Variationen“ anregen lassen. Achtmal variiert er das Thema, wobei jede Variation ihr ganz eigenes, unverwechselbares Gepräge bekommt. Den Höhepunkt der Konzerte bilden jedoch die Aufführungen der achten Symphonie von Antonín Dvořák: dass ein Doktorand statt einer trockenen Dissertationsvorlesung kurzerhand eine eigene Symphonie auführt, ist vermutlich nicht häufig vorgekommen. Antonín Dvořák bemühte sich 1891 mit seiner bis gezielten achten Symphonie um die Doktorwürde der renommierten Universität in Oxford – mit dem Erfolg, dass dieses Werk in England eine solche große Begeisterung hervorrief, dass es den Beisamen „Engländer“ erhielt. „Akademisch“ ist dabei eine Qualität, die diese Symphonie wenig auszeichnet, denn Dvořák ließ hier viel lieber seinem schon legendären Melodienreichtum die Zügel schießen, als sich formalen Faceln und musikalischen Verarbeitungsmustern zu unterwerfen. So ist die Grundstimmung der Achten eine ausgesprochen heitere.

Werkführung Dr. Ulrich Leisinger
19.45 Uhr, Förderrunde (Großes Festspielhaus)

Download Abendprogramm

EVENTS

Mi, 17. Oktober 2012, 19:30 Uhr
Großes Festspielhaus
Ticket kaufen

KÜNSTLER

Iván Fischer
Dirigent

1.3

2. SITZPLATZ-AUSWAHL

Der Webshop bietet die Möglichkeit, entweder einen Wunschsitzplatz direkt im Saalbild auszuwählen oder sich die noch verfügbaren besten Plätze innerhalb einer Preiskategorie vorschlagen zu lassen.

2.1 Wunschsitzplatzbuchung

2.2 Plätze vorschlagen lassen

The screenshot shows the online ticket shop interface for the Salzburg Kulturvereinigung. The main banner features a portrait of conductor Iván Fischer and details for the Budapest Festival Orchestra & Iván Fischer concert, including the date (October 17, 2012) and venue (Großes Festspielhaus). A calendar for October 2012 is visible in the top right corner. The navigation menu on the left includes options like Konzerte, Salzburger Kulturtage, and Abonnements. The main content area displays the concert details and a navigation bar with links for Warenkorb, Anmeldung, Zahlung, and Abschluss. A sidebar on the right contains a call to action: 'TICKET JETZT ONLINE BUCHEN UND ZU HAUSE AUSDRUCKEN' and a list of five steps for the booking process. Two red callout boxes with white numbers '2.1' and '2.2' are overlaid on the page. Callout 2.1 points to the 'Wunschsitzplatzbuchung' link in the sidebar, and callout 2.2 points to the 'Plätze vorschlagen lassen' link in the sidebar.

2.1 Wunschsitzplatzbuchung

2.2 Plätze vorschlagen lassen

2.1 Wunschsitzplatzbuchung

WARENKORB | ANMELDUNG | ZAHLUNG | ABSCHLUSS

BUDAPEST FESTIVAL ORCHESTRA
Mittwoch, 17.10.2012 19:30 Uhr - Großes Festspielhaus

Kategorie	Sektor	Reihe	Platz	Vollpreis	Käuferart
Kategorie 4	Rang Mitte Rechts	10	27	EUR 49,00	Vollpreistickets <input checked="" type="checkbox"/>
Kategorie 4	Rang Mitte Rechts	10	26	EUR 49,00	Vollpreistickets <input checked="" type="checkbox"/>

Markierte Plätze in den Warenkorb legen

2.2 Plätze Vorschlagen lassen

Kategorie	Sektor	Vollpreis	Freie Plätze	Vollpreistickets
Kategorie 1	■ Parterre Links	EUR 64,00	Restplätze	2 ±
Kategorie 3	■ Parterre Links	EUR 54,00	Restplätze	0 ±
Kategorie 4	■ Parterre Links	EUR 49,00	Restplätze	0 ±
Kategorie 8	■ Parterre Links	EUR 24,00	Verfügbar	0 ±
Kategorie 2	■ Parterre Rechts	EUR 59,00	Restplätze	0 ±
Kategorie 3	■ Parterre Rechts	EUR 54,00	Restplätze	0 ±
Kategorie 4	■ Parterre Rechts	EUR 49,00	Restplätze	0 ±
Kategorie 5	■ Parterre Rechts	EUR 44,00	Restplätze	0 ±

Markierte Plätze in den Warenkorb legen

3. BUCHUNG

3.1 Regulären Tickets ohne Ermäßigung

WILLKOMMEN IM ONLINE TICKETSHOP DER SALZBURGER KULTURVEREINIGUNG

WARENKORB | ANMELDUNG | ZAHLUNG | ABSCHLUSS

Karten wurden in den Warenkorb gelegt

Vorstellung	Kategorie/Sektor	Reihe	Platz	Ermäßigung	Preis	
Budapest Festival Orchestra 17.10.2012 Großes Festspielhaus	Kategorie 1 Parterre Links	8	8	Keine Ermäßigung	EUR 64,00	
Budapest Festival Orchestra 17.10.2012 Großes Festspielhaus	Kategorie 1 Parterre Links	14	2	Keine Ermäßigung	EUR 64,00	

3.1

Summe Warenkorb EUR 128,00

Ermäßigungen:

Für Schüler, Lehrlinge und Studenten bis zum vollendeten 26. Lebensjahr sind für eigenveranstaltete Konzerte der Salzburger Kulturvereinigung, Tickets zum Preis von € 10 erhältlich.
Bitte wählen Sie dazu in der Spalte 'Ermäßigung' die Option 'Jugendermäßigung'.
Der Kauf kann nur persönlich gegen Vorlage eines gültigen Ausweises im Kartenbüro der Salzburger Kulturvereinigung oder an der Abendkasse vor der jeweiligen Veranstaltung abgeholt werden.

Weiter zur Zahlung und Anmeldung

3.2 Ermäßigte Tickets Jugendermäßigung Ö1 Club Ermäßigung

WILLKOMMEN IM ONLINE TICKETSHOP DER SALZBURGER KULTURVEREINIGUNG

WARENKORB | ANMELDUNG | ZAHLUNG | ABSCHLUSS

Ermäßigung wurde gesetzt

Vorstellung	Kategorie/Sektor	Reihe	Platz	Ermäßigung	Preis	
Budapest Festival Orchestra 17.10.2012 Großes Festspielhaus	Kategorie 5 Rang Mitte Rechts	12	39	Jugendermäßigung	EUR 10,00	
Budapest Festival Orchestra 17.10.2012 Großes Festspielhaus	Kategorie 5 Rang Mitte Rechts	12	40	Jugendermäßigung	EUR 10,00	

3.2

Summe Warenkorb EUR 20,00

Ermäßigungen:

Für Schüler, Lehrlinge und Studenten bis zum vollendeten 26. Lebensjahr sind für eigenveranstaltete Konzerte der Salzburger Kulturvereinigung, Tickets zum Preis von € 10

Weiter zu Versand- und Zahlungsoptionen

4. REGISTRIERUNG

Nach der Selektion des Sitzplatzes oder mehrere Sitzplätze erfolgt die Anmeldung als bereits registrierter Benutzer bzw. die Registrierung als Neukunde:

4.1 Anmeldung als neuer online Kunde

Bei der Anmeldung als Neukunde werden Sie aufgefordert Ihre persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, e-Mail-Adresse) bekannt zu geben.

Nach der erfolgreichen Erstanmeldung erhalten sie umgehend eine Registrierungsbestätigung per e-Mail.



4.2 Anmeldung als bereits registrierter Kunde

Die Anmeldung als bereits registrierter Kunde erfolgt durch Eingabe ihrer e-Mail Adresse und des von Ihnen bei der Erstanmeldung festgelegten Passworts.

WILLKOMMEN IM ONLINE TICKETSHOP DER SALZBURGER KULTURVEREINIGUNG

WARENKORB | ANMELDUNG | ZAHLUNG | ABSCHLUSS

Login & Passwort:

Email: * sowamichael@mac.com
Email wiederholen: * sowamichael@mac.com
Passwort: *
Passwort wiederholen: *
[Passwort ändern](#)

Persönliche Daten:

Anrede: * Herr
Titel: DI
Familiename: * Michael
Vorname: * Sowa
Geburtsdatum: 8 3 1982

Rechnungsadresse:

Bitte geben Sie nur zutreffende Daten ein, damit Sie Ihren Kartenkaufl erfolgreich durchführen und wir Ihnen gekaufte Karten gegebenenfalls problemlos zusenden bzw. Sie bei einer Kartenabholung schnell und zuverlässig bedient werden können.

Straße: * Johannes Filzer Straße 24/9
PLZ: * 5020
Ort: * Salzburg
Land: * Österreich

Kontakt:

Telefon:
Mobil: +43 699 18436850
Bitte geben Sie mindestens eine Telefonnummer an.

Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.

Ich bin **bereits online** Kunde

Email: sowamichael@mac.com
Passwort:

[Passwort vergessen?](#)

Ich bin ein **neuer online** Kunde

Zurück Anmelden

5. ZUSAMMENFASSUNG UND BESTÄTIGUNG DER BUCHUNG

Vor der Bezahlung werden Sie aufgefordert die Zusammenfassung Ihres Einkaufs sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Salzburger Kulturvereinigung zu bestätigen.

WILLKOMMEN IM ONLINE TICKETSHOP DER SALZBURGER KULTURVEREINIGUNG

[WARENKORB](#) | [ANMELDUNG](#) | [ZAHLUNG](#) | [ABSCHLUSS](#)

Vorstellung	Kategorie/Sektor	Reihe	Platz	Ermäßigung	Preis
Budapest Festival Orchestra 17.10.2012 Großes Festspielhaus	Kategorie 5 Rang Mitte Rechts	12	39		EUR 44,00
Budapest Festival Orchestra 17.10.2012 Großes Festspielhaus	Kategorie 5 Rang Mitte Rechts	12	40		EUR 44,00

Summe Warenkorb EUR 88,00
+ Kreditkarte Online EUR 1,00
Summe Total EUR 89,00

Familienname: Sowa
Vorname: Michael
Straße: Johannes Filzer Straße 24
Ort: Salzburg
Postleitzahl: 5020
E-Mail: sowamichael@mac.com

Versandart: Print@Home
Zahlart: Kreditkarte

[➔ Versand- und Zahlungsoptionen ändern](#)

[➔ Kundendaten ändern](#)

Ich habe die Service-, Verkaufs- und Abobedingungen gelesen und akzeptiert!

Bitte schließen Sie den Zahlungsvorgang innerhalb der nächsten 15 Minuten ab, da es ansonsten zu einem Time-Out kommt und der Warenkorb wieder geleert wird!

Der Zahlungsvorgang erfolgt über **wirecard**

Weiter zur Zahlung

Abmelden

6. BEZAHLUNG MIT KREDITKARTE (VISA/MASTERCARD)

6.1 Eingabe der Kreditkartennummer

6.2 Eingabe des Ablaufdatums

6.3. Eingabe der Kartenprüfnummer

(3stellige Nummer auf der Rückseite der Karte)

Die Bezahlung im Webshop ist ausschließlich mit Kreditkarte (Mastercard, VISA) möglich. Die Abwicklung der online Zahlung erfolgt über das Partnerunternehmen Wirecard mittels einer gesicherten Datenübertragung (https).

Zu Ihrem Auftrag liegen uns folgende Daten vor:
Betrag: **89,00 EUR**
Datum: **2012-10-02**
Danke für Ihre Bestellung.

Geben Sie bitte folgende Daten ein:

Kreditkartennummer:
Ablaufdatum: 01 / 2012
Kartenprüfnummer:

Abbrechen Weiter >>

Abgesichert durch Thawte 2012-10-02

SSL wirecard secure

6.4 Ohne Registrierung | mit Registrierung

PayLife bietet Ihnen beim Bezahlen mit Kreditkarte im Internet die Optionen ‚Verified by VISA‘ oder ‚MasterCard Secure Code‘. Dabei wird Ihre Kreditkarte (VISA/Mastercard) mit einem persönlichen Passwort gegen unbefugte Verwendung geschützt. Eine Registrierung dazu erfolgt über PayLife.

Sollten Sie über keine derartigen Zugangsdaten verfügen ist selbstverständlich auch die bislang übliche Kreditkarten-Bezahlung ‚ohne Registrierung‘ möglich.

Zu Ihrem Auftrag liegen uns folgende Daten vor:
Betrag: **89,00 EUR**
Datum: **2012-10-02**
Danke für Ihre Bestellung.

MasterCard SecureCode ERSTE bank
Verified by Visa und MasterCard SecureCode – mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Das Internet bietet unendlich viele Möglichkeiten für das Online-Shopping, aber auch einige Risiken. Daher ist Sicherheit beim Bezahlen besonders wichtig!

Wir bieten Ihnen für das sichere Bezahlen im Internet mit einer Kreditkarte die beste Lösung an: ‚Verified by VISA‘ (VVV) oder ‚MasterCard SecureCode‘ (MSCC). Dabei wird Ihre Kreditkarte (VISA oder MasterCard) mit einem persönlichen Passwort gegen unbefugte Verwendung geschützt.

Dieser Online-Händler unterstützt das ‚Sichere Bezahlen mit einer Kreditkarte‘.
Bitte melden Sie Ihre Kreditkarte für dieses Service im netbanking an und setzen Sie danach die Zahlung gleich mit VVV oder MSCC fort.

ohne Registrierung mit Registrierung

Abgesichert durch Thawte 2012-10-02

SSL wirecard secure

7. ABSCHLUSS & BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

(ABSENDER: tickets@kulturvereinigung.com)

Unmittelbar nach der erfolgreich durchgeführten Bezahlung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per e-Mail.

WILLKOMMEN IM ONLINE TICKETSHOP
DER SALZBURGER KULTURVEREINIGUNG

WARENKORB | ANMELDUNG | ZAHLUNG | ABSCHLUSS

Bestellung erfolgreich gemacht

Auftragsnummer: 104322

Vorstellung	Kategorie/Reihe	Karte	Preis	Ermäßigung	Preis
Budapest Festival Orchestra	Kategorie 5	Rang Mitte Rechts	22	42	64
Budapest Festival Orchestra	Kategorie 5	Rang Mitte Rechts	22	42	64

Sonderermäßigung: EUR 89,00
+ Kreditkarte Gebühr: EUR 1,00
Gesamt Betrag: EUR 90,00

Kaufbestätigung Code: **104322**

Kundennummer: 27694
Name: Michael Sowa
Straße: Untere Fledermaßstraße 20
PLZ: 5020 Salzburg
Telefonnummer: 0664 888888
E-Mail: michael@kulturvereinigung.com

Drucken

7.1 Buchungsbestätigung beim Kauf von regulären Karten ohne Ermäßigung

Beim Kauf von regulären Karten wird Ihnen die Rechnung sowie das oder die ‚Print@Home Ticket(s)‘ bis spätestens 15 Minuten nach dem Erhalt der Buchungsbestätigung in einer separaten e-Mail zugestellt.

tickets@kulturvereinigung.com
To: tickets@kulturvereinigung.com
Buchungsbestätigung Kulturvereinigung Salzburg

October 2, 2012 1:14 PM

Sehr geehrte(r) Sowa Michael,

wir haben Ihre Ticketbuchung erhalten!

Wir bedanken uns für Ihren Auftrag. Die Karten werden Ihnen in einigen Minuten in einer separaten E-Mail zugestellt.

Ihre Referenzdaten:

Kundennummer:	27694
E-Mail:	michael@kulturvereinigung.com
Buchungsnummer:	D-RE:104322

Wir haben folgende Plätze für Sie gebucht:

Vorstellung	Datum	Sektor	Kategorie	Reihe	Platz	Preis
Budapest Festival Orchestra	17.10.2012 19:30	Rang Mitte Rechts	Kategorie 5	12	41	EUR 44,00
Budapest Festival Orchestra	17.10.2012 19:30	Rang Mitte Rechts	Kategorie 5	12	42	EUR 44,00

Gesamtpreis EUR 89,00

Vielen Dank für Ihre Bestellung!

7.2 Buchung von ermäßigten Karten (Jugend/Ö1 Club)

Ermäßigte Tickets (Jugendermäßigung, Ö1 Club Ermäßigung) sind gegen Vorlage der Buchungsbestätigung und eines entsprechenden Nachweises, entweder im Vorfeld zu den angegebenen Öffnungszeiten im Kartenbüro oder an der Tageskasse des jeweiligen Veranstaltungsortes abzuholen.

tickets@kulturvereinigung.com
To: Michael Sowa
Buchungsbestätigung Kulturvereinigung Salzburg

October 2, 2012 1:18 PM

Sehr geehrte(r) Sowa Michael,

wir haben Ihre Ticketbuchung erhalten!

Wir bedanken uns für Ihren Auftrag. Die Karten werden für Sie an der Kassa hinterlegt.

Ihre Referenzdaten:

Kundennummer:	27210
---------------	-------

8. ZUSTELLUNG DES PRINT@HOME-TICKETS UND DER RECHNUNG

Beim Kauf von regulären Karten wird Ihnen die Rechnung sowie das oder die ‚Print@Home Ticket(s)‘ bis spätestens 15 Minuten nach dem Erhalt der Buchungsbestätigung in einer separaten e-Mail zugestellt.

Bitte drucken Sie das „Print@Home-Ticket“ aus und nehmen sie es mit zur jeweiligen Veranstaltung. Das Ticket ist im A4 Format zur Veranstaltung mitzubringen und den Saaldienern auf Verlangen vorzuweisen. Der Druck des Strichcodes auf dem Ticket muss einwandfrei sein.



Don't cut the ticket

Only valid as an A4 paper
Please do not alter the printed page.
Ticket valid only in its full length, A4 printed form.

Print@Home Ticket

Thank you for purchasing your tickets
from the 'Salzburger Kulturvereinigung Online Ticket Shop'!

Order no. 159577
Customer no. 27694

DI Michael Sowa
Johannes Filzer Straße 24
5020 Salzburg

You can find more information about our full range of performances, service and works in detail on www.kulturvereinigung.com

Please don't hesitate to contact any one of our friendly staff at the ticket office (Mon-Fri, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.) by phone, in person or by email.

In person: Salzburger Kulturvereinigung, Waagplatz 1a, 5020 Salzburg
Telephone: 0043 (0) / 662 845 346
E-mail: tickets@kulturvereinigung.com

Please bring this entire sheet to each event with the bar code printed clearly. Copies or alterations to the printed tickets are prohibited. The Print@Home ticket is nonrefundable.

Musik
Theater
Wissenschaft

SALZBURGER KULTURVEREINIGUNG
Salzburgs führender Konzertveranstalter

Herr
DI Michael Sowa
Johannes Filzer Straße 24
5020 Salzburg

Salzburg, den 02.10.2012

Rechnung

Kunden Nr: 27.694
Nr. 104.322

Budapest Festival Orchestra, 17.10.2012, 19:30 Uhr, Großes Festspielhaus

Bezeichnung	Betrag
Rang Mitte Rechts, Reihe 12, Platz 41 (Kategorie 5)	44,00 EUR
Rang Mitte Rechts, Reihe 12, Platz 42 (Kategorie 5)	44,00 EUR
Kreditkarte Online	1,00 EUR
2 Einzelkarten	
Gesamtbetrag	89,00 EUR

Buchen Sie Ihr Ticket Online! - Sicher. Bequem. Rund um die Uhr
Ab Juni 2012 auf www.kulturvereinigung.com

Waagplatz 1a, 5020 Salzburg, Tel.: 0043 (0)662/845346
tickets@kulturvereinigung.com, www.kulturvereinigung.com